

《公共管理学》课程考核大纲

一、课程类别：公共事业管理专业专升本课程

二、编写说明

1、本考核大纲主要参考曾瑞明、许敏、程玉莲、毕可影、罗晶等主编的普通高校“十二五”规划教材公共管理系列《公共管理学》（清华大学出版社）和王乐夫、蔡立辉主编的21世纪规划教材《公共管理学》精编版（中国人民大学出版社出版）而进行编写。

2、本大纲适用于公共事业管理专业专升本考试。

三、课程考核的要求与知识点

第一章 导论

1、**识记：**（1）公共物品的概念与特征；（2）公共事务的涵义；（3）公共管理的定义和涵义。

2、**理解：**（1）公共管理与私人部门管理的区别；（2）公共管理能够成为一门独立学科的内在依据；（3）公共管理学是时代的产物 应用公共管理学产生的社会背景；（4）公共管理的构成要素；（5）公共管理学的研究内容、研究途径及研究方法。

3、**运用：**（1）落实公共管理学对当代中国现代发展的意义；（2）运用公共管理学原理解决公共管理的现实问题。

第二章 公共管理理论的形成与发展

1、**识记：**（1）政治--行政二分理论；（2）官僚制理论；（3）科学管理思想及其管理主义的开创者；（4）新公共管理运动理念和特征。

2、**理解：**（1）中国公共管理学科发展沿革；（2）当代中国公共管理的转型（3）传统公共行政学的理论基础（4）新公共管理运动的主要内容。

3、**运用：**（1）分析新公共管理运动的利与弊；（2）梳理公共管理理论范式的演进（3）新公共管理思潮的实践模式对中国公共管理改革的借鉴。

第三章 公共组织

1、**识记**：（1）组织的概念；（2）公共组织的定义和基本要素；（3）公共组织的功能特征；（4）公共组织的横向结构类型；（5）公共组织的主要结构形式；（6）政府的概念；（7）非营利组织的概念；（8）非营利组织的主要类型；（9）公共组织的外部环境；（10）国务院的组成及职权；（11）地方各级人民政府的设置及职权；（12）公共组织生命周期；（13）马克斯·韦伯被称为“组织理论之父”；

2、**理解**：（1）公共组织与非公共组织的区别；（2）直线制的特点与不足；（3）职能制的优点与缺点；（4）矩阵制的优点与不足。（5）公共组织的作用；（6）公共管理中的领导者应具备的素质；（7）科层制组织的主要特征。

3、**运用**：（1）公共组织变革过程和组织变革的趋势；（2）对传统科层制理论的评述。

第四章 政府角色与政府改革

1、**识记**：（1）市场失灵；（2）政府失灵；（3）政府职能；（4）政府改革；（5）当代市场经济条件下政府角色定位；（6）资本主义国家政府角色的演变；（7）服务型政府定义及特征。

2、**理解**：（1）为实现服务型政府，需要采取哪些战略；（2）西方国家政府改革的特点和趋势；（3）我国政府改革历程；（4）“大部制”改革的特点；（5）实行大部制的优势。

3、**运用**：（1）实行大部制需要处理好的关系。

第五章 第三部门的角色与管理

1、**识记**：（1）第三部门的含义；（2）第三部门的特征；（3）第三部门的类型和分类；（4）“四模式”理论；（5）“三模式”理论；（6）第三部门的作用；（7）第三部门的运营与管理。

2、**理解**：（1）我国第三部门的“危”与“机”；（2）第三部门的作用；

3、**运用**：（1）政府与第三部门之间的理想关系应该是怎样的。

第六章 公共政策

1、**识记**：（1）公共政策的主体；（2）公共政策的客体；（3）公共政策的目标；（4）公共政策的表现形式；（5）公共政策的定义；（6）公共政策系统三要素

的关系；(7) 公共政策环境；

2、理解：(1) 公共政策运行过程；

3、运用：(1) 我国公共政策的运行特点和过程；(2) 运用相关理论分析公共政策案例。

第七章 公共部门战略管理

1、识记：(1) 公共部门战略管理兴起的背景；(2) 公共部门战略管理的发展历程；(3) 公共部门战略管理的概念、基本特征；(4) 战略规划的过程；(5) SWOT 分析框架。

2、理解：(1) 公共部门战略管理的必要性

3、运用：(1) 我国政府战略管理能力的提升途径

第八章 公共危机管理

1、识记：(1) 公共危机的概念；(2) 公共危机的特征；(3) 公共危机的分类与分级；(4) 公共危机管理的含义与性质；(5) 公共危机发生的原因；

2、理解：(1) 公共危机管理的生命周期理论；(2) 加强危机管理的必要性；(3) 危机是危险和基于的综合体

3、运用：(1) 以你熟悉的公关危机时间为例，分析如何进行危机生命运动周期管理。

第九章 公共部门人力资源管理

1、识记：(1) 公共部门人力资源管理的内容概述；(2) 公共部门人力资源管理特征；(3) 公共部门人力资源管理的分类；(4) 西方国家公务员制度的缘起及完善；(5) 我国公务员制度发展历程；(6) 我国公务员的职位分类

2、理解：(1) 我国公务员制度的特点；(2) 我国公务员制度存在的问题与发展方向；(3) 我国公共部门人力资源管理的实践成果；(4) 我国公共部门人力资源管理的改革思路与措施。

3、运用：(1) 结合当前信息技术的发展，预测我国公共部门人力资源管理的发展趋势。

第十章 公共财政管理

1、识记：(1) 政府公共财政含义；(2) 公共财政的职能；(3) 公共财政的

特征；（4）公共财政管理的内涵；（4）公共财政管理的总体目标；（5）课税对象；（6）税负转嫁和税收归宿；

2、**理解**：（1）公共财政管理的内容；（2）公共财政管理的地位。（3）公共支出的分类；（4）政府收费管理；（5）政府采购管理；（6）我国公共财政管理体制历史沿革；（7）分税制的形成及其改革方向；

3、**运用**：（1）如何理解公共财政管理改革的难点在于财政预算改革？请结合我国实际进行分析。

第十一章 公共部门的绩效管理

1、**识记**：（1）绩效的概念及内容；（2）绩效管理的概念及内容；（3）公共部门绩效管理的含义和特征；（4）公共部门绩效管理流程；（5）确立组织目标的步骤；

2、**理解**：（1）西方国家公共部门绩效评估的发展；（2）制定绩效计划的步骤和环节；（3）实施绩效评估的内容、程序；（4）我国地方政府绩效管理的主要类型；

3、**运用**：（1）我国公共部门绩效管理的制约性因素及推进我国政府绩效管理的对策。

第十二章 公共信息资源管理

1、**识记**：（1）公共管理信息系统；（2）电子政府；（3）电子政府的基本模式。

2、**理解**：（1）我国公共信息资源管理的发展瓶颈。

3、**运用**：（1）当前我国公共信息资源管理需要完善的方面。

四、课程考核实施要求

1、考核方式

本考核大纲为公共事业管理专业专升本学生所用，考核方式为闭卷考试。

2、考试命题

（1）本考核大纲命题内容覆盖了教材的主要内容和参考书目的主要内容。

（2）试题对不同能力层次要求的比例为：识记的占 25%，理解约占 35%，运用约占 40%。

(3) 试卷中不同难易度试题的比例为：较易占 25%，中等占 55%，较难占 20%。

(4) 本课程考试试题类型有选择题、名词解释、简答题、分析运用题四种形式。

3、课程考核成绩评定

考试卷面成绩即为本课程成绩。

五、教材和参考书

1、教材

[1]曾瑞明、许敏、程玉莲、毕可影、罗晶等主编的《公共管理学》[M]. 北京：清华大学出版社，2013 年 1 月

[2]王乐夫、蔡立辉主编的《公共管理学》(教材), 中国人民大学出版社出版, 精编版, 2012 年 3 月.

2、参考书目

陈振明主编《公共管理学》(教育部学位管理与研究生教育司推荐), 中国人民大学出版社, 2014 年 4 月