

湖南人文科技学院 2022 年“专升本”

《管理学基础》科目考试大纲

一、考试形式：闭卷笔试

二、考试时量：120 分钟

三、卷面总分：100 分

四、考核内容与要求

（一）管理概论

1.考核内容

（1）管理的概念

管理的内涵、管理的性质、管理的二重性、管理的职能和作用

（2）管理者

管理者的概念、管理者的基本特征、管理者类型

（3）管理对象与管理环境

管理对象、系统的特征、管理工作所面临的内外部环境及其构成

2.考核要求

了解：管理的内涵与职能；

管理的本质和特征；

理解：管理者的概念及其分类；

管理的必要性；

管理对象与管理工作所面临的内外部环境及其构成；

掌握：管理二重属性在实践中的应用

管理者的角色、管理者的技能

（二）管理理论演进

1.考核内容

（1）古典管理理论

泰罗的科学理论要点、法约尔管理过程理论要点、马克斯·韦伯理想行

政组织体系特点

(2) 行为科学理论

霍桑实验的结论、非正式组织、行为科学理论产生的背景及其内容、管理科学的研究内容

(3) 现代管理理论

社会系统学派主要代表及观点、决策理论学派的主要代表及观点、经验主义学派的主要代表及观点、权变管理学派的主要代表及观点、管理科学学派的主要代表及观点

2.考核要求

了解：管理科学发展的新趋势；

现代管理理论的主要学派及观点；

掌握：泰罗的科学管理理论的主要内容；

法约尔的经营管理理论的主要内容；

梅奥的人际关系学说的主要内容。

(三) 计划

1.考核内容

(1) 计划概述

计划的基本概念及内涵；计划与计划工作的区别；计划的职能、计划的分类及计划体系

(2) 编制计划的程序和方法

计划流程、滚动计划方法、甘特图法、计划评审技术

(3) 决策

决策的概念和原则、决策在管理中的作用、决策的分类、决策的步骤、决策方法

2.考核要求

了解：计划的概念和内容；

计划工作流程；

决策的概念和原则；

理解：计划与决策的区别和联系；

决策在管理中的作用；

掌握：编制计划的程序和方法；

科学决策的步骤和衡量标准。

（四）组织

1.考核内容

（1）组织概述

组织的基本概念、组织的意义、组织工作的意义、组织工作所要解决的基本问题

（2）组织设计

组织设计的含义、职位设计的含义、部门设计的含义、管理幅度、管理层级、组织设计的原则和步骤、直线制、职能制、直线职能制、事业部制、矩阵制等几种常见组织结构形式的结构图、适应条件和优缺点

（3）组织运行

直线与参谋、集权与分权

2.考核要求

了解：集权的含义、分权的含义、授权的含义；

组织部门化的基本原则；

理解：组织结构、管理幅度、组织文化的概念；

管理幅度与管理层级的关系；

集权与分权的关系；

直线与参谋在组织中的角色和关系；

掌握：组织设计的原则和影响因素；

直线制、职能制、直线职能制、事业部制、矩阵制等几种常见组织结构形式的结构图、适应条件和优缺点；

权力的来源和授权的原则。

（五）领导

1.考核内容

（1）领导概述

领导概念、领导者及领导工作的含义、领导本质、领导者与管理者的区别

和联系、领导权力来源

(2) 领导理论

领导者特质理论、领导者行为理论、领导者团队理论以及领导者角色理论

(3) 激励

需要层次理论、双因素理论、期望理论及公平理论

(4) 沟通

沟通的含义和类型、沟通的方式与方法、沟通的原则与过程模式、沟通目的、作用与要求

2. 考核要求

了解：领导、领导者及领导工作的含义；

领导的修养与素质；

沟通的含义和类型；

理解：领导者与管理者的区别和联系；

领导工作的实质；

激励的含义和作用；

主要的几种激励理论的内容和应用；

沟通中的障碍与控制；

掌握：领导权力的来源、沟通的过程；

菲德勒权变理论及其在管理中的应用；

需要层次理论及其在管理中的应用；

双因素理论及其在管理中的应用；

期望理论及其在管理中的应用；

公平理论及其对管理的启示；

有效沟通的障碍及实现。

(六) 控制

1. 考核内容

(1) 控制类型

控制概念、控制和其他管理职能的关系、控制的目的、前馈控制、现场控

制、反馈控制

(2) 控制过程

控制原则、控制标准、衡量工作绩效、纠正偏差

(3) 控制方法

预算控制、生产控制、财务控制、综合控制

2.考核要求

了解：控制的含义及原则；

控制的要求和步骤；

理解：控制和其他管理职能的关系；

前馈控制、同期控制及反馈控制的区别和联系；

掌握：控制的类型；

预算控制、生产控制、财务控制、综合控制等控制方法；

五、题型及分值（总分 100 分）

(一) 单项选择 15 小题，每小题 2 分，共计 30 分；

(二) 判断题 10 小题，每小题 1 分，共计 10 分；

(三) 名词解释 5 小题，每小题 3 分，共计 15 分；

(四) 简答题 5 小题，每小题 6 分，共计 30 分；

(五) 案例分析题，共计 15 分。

六、考试参考教材

郑雪玲主编，《管理学基础（第 2 版）》，厦门大学出版社，2019 年 6 月，
高职高专经管类“十三五”规划教材