

《航空服务综合素质测评》考试大纲

一、考试性质

湖南科技学院“专升本”选拔考试是为招收优秀专科毕业生升入本科阶段学习而设置的选拔考试。《航空服务综合素质测评》考试主要是航空服务艺术与管理专业技能素质方面的考试，主要考核考生综合素质能力。考试对象为参加“专升本”选拔的高职高专的专科毕业生，并报考航空服务艺术与管理专业的考生。

二、考试的基本要求

报考航空服务艺术与管理专业的考生体检标准必须符合《民用航空人员体检合格证管理规则》（中国民用航空局令第 213 号）关于空中乘务人员的相关规定，考生自行体检，达到要求并符合报名条件者方可报考。

三、考试方法

考生以现场展示为考试方法。

四、考核内容及分值

考核项目	考核内容	分值分配
1、形象外观	(1) 身体初检（包括身高、体重、视力、身体疤痕的检查） (2) 个人形象展示（身体四肢、躯干协调、形体优美），站、行、蹲，姿态优雅，从容大方 (3) 神情亲和自信，衣着得体	25
2、语言表达	(1) 自我介绍（1 分钟以内） (2) 中文广播词（以朗读的形式考核）	20
3、才艺展示	(1) 形式不限（包括舞蹈、器乐、小品、诗朗诵、体操等）限时 3 分钟以内 (2) 要求考生自备伴奏音乐，评委可根据情况适时终止	35
4、应变能力考察	通过问答的方式，主要考察学生的个人修养，心理素质，应变能力	20