

湖南财政经济学院

2022 年专升本《管理学》课程考试大纲

一、考试的基本要求

《管理学原理》是管理类专业的一门基础课。本大纲适用于报考湖南财政经济学院相关专业的专升本入学考试。

本课程要求考生从了解管理学的沿革入手，系统掌握国内外先进的管理思想、理论和方法，主要包括管理思想及其发展、计划职能、组织职能、领导职能、控制职能和创新职能。掌握相应的管理技能和管理的科学思维，并紧密结合中国的实际，将理论与实践有机结合，能分析和解决管理中的现实问题。

二、考试的范围和内容

（一）绪论和总论

识记：组织的含义和特征；管理的定义和特征；管理的本质。

理解：管理的基本原理；管理的职能；管理者的技能；管理者角色。

（二）管理理论的历史演变

识记：中国古代管理思想；管理理论的丛林；当代管理理论。

理解：古典管理理论：泰罗及其科学管理理论、法约尔及其管理过程理论、韦伯及其理想的行政组织体系理论；人际关系学说与行为科学：人际关系学说的早期贡献者、梅奥与霍桑实验；现代管理理论；当代管理理论。

应用：国内外古代管理思想在现代管理中的应用。

（三）决策

识记：决策的概念和要素；决策的功能和任务；计划的本质、特征、类型和作用。

理解：决策的类型；决策的特征；决策的影响因素；决策的准则；计划编制过程和方法；决策追踪与调整的原则、程序和方法；组织的内外部环境要素；理性决策与非理性决策。

应用：决策的过程；目标管理；PDCA 循环；预算管理；环境分析方法；决策方法。

（四）组织设计

识记：组织的概念和内容；分权的概念；授权的概念。

理解：组织设计的任务、影响因素和原则；组织结构的演变趋势；正式组织与非正式组织；管理幅度设计的影响因素；影响分权程度的因素；授权的影响因素和原则；直线与参谋的关系。

应用：组织结构的类型及优缺点。

（五）人员配备

识记：人员配备的概念和原则；人员考评的功能和要素。

理解：人力资源的供需分析；人员选聘的标准、途径与方法；人员考评的方法和程序；人员培训的方法。

（六）组织文化

识记：组织文化的含义；组织文化的分类；组织文化的功能。

理解：组织文化的影响因素；组织文化的构成。

应用：组织文化的塑造。

（七）领导

识记：领导职能的概念。

理解：领导与管理的区别；领导权力的来源；领导理论。

应用：领导理论在实践中的应用。

（八）激励

识记：激励概念；人的行为过程和特点。

理解：人性假设；激励理论：行为基础理论（内容型激励理论）、过程型激励理论和行为修正型激励理论；激励方法。

应用：激励理论的在实践中的应用。

（九）沟通

识记：沟通的定义、作用；沟通类型与渠道；冲突的概念及特征。

理解：沟通的过程；冲突的原因与类型；冲突的管理。

应用：沟通障碍来源及克服。

（十）控制职能概述

识记：控制的含义与类型、控制的系统；控制的原则；风险管理的概念；危机的概念。

理解：控制的过程；组织控制的方法；质量控制的方法；风险识别的过程；风险识别的方法；风险评估的方法；危机反应过程。

（十一）组织创新与组织变革

识记：组织结构创新的形式；知识创新模式。

理解：组织变革的路径；组织变革的障碍；组织变革过程。

三、考试题型和分值结构（100 分）

考试题型共六种：

1. 单选题（20 小题，每小题 1 分，共 20 分）
2. 多选题（10 小题，每小题 2 分，共 20 分）
3. 判断题（10 小题，每小题 1 分，共 10 分）
4. 简答题（2 小题，每小题 8 分，共 16 分）
5. 论述题（1 小题，每小题 16 分，共 16 分）
6. 案例分析题（1 小题，每小题 18 分，共 18 分）

四、考试形式

笔试（闭卷）

五、考试时间

90 分钟

六、主要参考书目

1. 周三多，陈传明等. 管理学——原理与方法（第七版）. 上海：复旦大学出版社，2018.
2. 焦叔斌，杨文士. 管理学(第四版). 北京：中国人民大学出版社，2014 年 2 月.
3. 陈传明. 管理学. 北京：高等教育出版社，2019 年 1 月。



电话：15307484607（微信同号）