

《管理学原理》考试大纲

课程名称	管理学原理			课程编号					
英文名称	Principles of management								
适用专业	工程管理类专升本学生								
课程性质									
总学时		学分		理论学时		实践学时		上机学时	

一、考试对象

工程管理类专业专升本学生

二、考试目的

本考试要求考生具备识记、领会、简单应用和综合运用能力。

1. 识记：能知道有关概念、名词、知识的意思并能够正确认识和表达。
2. 领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原则、基本原理、基本制度；能掌握有关概念、有关制度的联系和区别；能识别基本概念、原理、制度的特征。
3. 简单应用：在领会的基础上，能用所学的知识点分析和处理较简单的应用实例。
4. 综合运用：指能综合运用所学管理学的知识解决一些较复杂的应用实例。

三、考试方法和考试时间

1. 考试方法：笔试
2. 记分方式：百分制，满分为 100 分
3. 考试时间：120 分钟
4. 命题的指导思想和原则

命题的总的指导思想是：全面考查学生对本课程的基本概念、基本原理和主要知识点学习、理解和掌握的情况。命题的原则是：题目数量多、份量适中，范围广；单选、多选和判断题等客观题占 50%；最基本的知识一般占 50%左右，难度中等的题目占 35%左右，较难的综合性的题目要占 15%左右。

四、考试内容、要求

第一章 管理概述

考试内容：

管理的概念、本质和特征、管理的基本职能；管理者的角色、管理者的技能、高层、中

层、基层管理者在职能方面、技能方面的差异；管理环境的概念及其种类、组织的一般环境和特殊环境所包含的主要因素；古典管理理论的代表人物、泰罗的科学管理理论要点、法约尔管理过程理论要点；梅奥及其霍桑实验；管理丛林的主要学派构成、各管理理论学派的主要观点；企业的社会责任和企业家创业精神的内涵

考核要求：

1. 识记：管理的概念、管理的基本职能、管理者的技能、管理环境的概念及其种类、组织的一般环境和特殊环境所包含的主要因素、古典管理理论的代表人物、梅奥及其霍桑实验；管理丛林的主要学派构成
2. 了解：管理的本质和特征、管理者的角色、各级管理者在职能、技能方面的差异、泰罗的科学管理理论要点、法约尔管理过程理论要点、梅奥及其霍桑实验、各管理理论学派的主要观点

3. 简单应用：企业的社会责任和企业家创业精神的内涵

第二章 决策与计划

考试内容：

决策的概念、决策的构成要素、决策的类型；决策的过程；影响决策的因素；决策的主要方法（SWOT分析法、经营业务组合法、头脑风暴法、德尔菲法、盈亏平衡分析法、决策树法、非确定型决策方案选择法）；计划的概念、计划的类型、计划制定的程序；目标管理的基本思想、组织开展目标管理的过程。

考核要求：

1. 识记：决策的概念、决策的类型、影响决策的因素、计划的概念、计划的类型

2. 了解：决策的构成要素、决策的过程、SWOT分析法、经营业务组合法、头脑风暴法、德尔菲法、计划制定的程序、目标管理的基本思想、组织开展目标管理的过程。

3. 简单应用：盈亏平衡分析法、决策树法、非确定型决策方案选择法

第三章 组织

考试内容：

组织的概念及其构成要素、管理层次与管理幅度的概念；组织职位设计的概念及原则；组织设计的任务、组织设计的原则、组织设计的影响因素；部门划分的基本形式与特征比较；组织结构的基本类型（直线制、职能制、直线职能制、事业部制、矩阵制）及其适用范围、影响组织结构选择的因素；人员配备的工作内容、人员配备工作的基本原则；管理人员选聘的标准、管理人员选聘的途径及其优缺点、管理人员选聘的程序和方法；管理人员考评的目的及其内容、管理人员考评的程序和方法；管理人员培训的方法；直线与参谋的相互关系、职权的来源、集权与分权和授权的概念、分权的标志及其影响因素；非正式组织对正式组织的影响；组织变革的动力、组织变革的关键因素（阻力）、组织变革的过程。

考核要求：

1. 识记：组织的概念及其构成要素、管理层次与管理幅度的概念、组织设计的任务、影响组织结构选择的因素；人员配备的工作内容、管理人员选聘的标准、管理人员选聘的程序和方法；管理人员考评的目的及其内容、管理人员培训的方法；职权的来源、集权与分权和授权的概念、组织变革的动力。

2. 了解：组织职位设计的概念及原则、组织设计的原则、部门划分的基本形式与特征比较、组织结构的基本类型（直线制、职能制、直线职能制、事业部制、矩阵制）及其适用范围、管理人员选聘的途径及其优缺点、直线与参谋的相互关系、非正式组织对正式组织的影响、组织变革的关键因素（阻力）。

3. 简单应用：管理人员考评的程序和方法、人员配备工作的基本原则、分权的标志及其影响因素、组织变革的过程。

第四章 领导

考试内容：

领导的定义、领导的作用、领导权力的构成；领导者的素质；人性假设理论、主要的领导行为理论及其观点（勒温的领导理论、利克特领导理论、斯托格弟的四分图理论、管理方格理论）；主要的领导权变理论及其观点（领导行为一体化理论、费德勒模型、途径目标理论、领导生命周期理论、领导参与模型）；激励的概念、主要的激励理论及其观点（需要层次理论、双因素理论、成就需要理论、生存、关系、发展理论、期望理论、公平理论、强化理论）；常见的激励方法；

沟通的含义、沟通的类别、信息沟通的基本条件和要素、沟通障碍产生的因素、如何克服信息沟通的障碍；冲突的定义及来源、冲突管理的策略、原则和具体措施。

考核要求：

1. 识记：领导的定义、领导的作用、领导权力的构成；激励的概念、常见的激励方法；沟通的含义、沟通的类别、信息沟通的基本条件和要素；冲突的定义及来源。

2. 了解：领导者的素质、人性假设理论；管理方格理论、领导行为一体化理论、途径目标理论、领导生命周期理论、领导参与模型；成就需要理论、生存、关系、发展理论、期望理论、公平理论。

3. 简单应用：需要层次理论、双因素理论、强化理论；冲突管理的策略、沟通障碍产生的因素、如何克服信息沟通的障碍；冲突管理的原则和具体措施。

第五章 控制

考试内容：

控制的含义、控制的目标、控制工作的三要素；管理控制的特点、控制的类型及其特点；确定控制的对象、控制标准的种类、制定标准的方法；衡量实际工作的要点；鉴定偏差并采取纠偏措施的要点；有效控制的原则、控制工作常用的各种方法。

考核要求：

1. 识记：控制的含义、控制工作的三要素；管理控制的特点、控制标准的种类、鉴定偏差并采取纠偏措施的要点、有效控制的原则。

2. 了解：控制的目标、控制的类型及其特点、确定控制的对象、制定标准的方法、衡量实际工作的要点；鉴定偏差并采取纠偏措施的要点；

3. 简单应用：控制工作常用的各种方法。

五、试题结构

- (1) 管理概述（25分）
- (2) 决策与计划（25分）
- (3) 组织（20分）
- (4) 领导（20分）
- (5) 控制（10分）

六、考试要求

本课程考试为闭卷考试，考生不得携带任何纸张、教材、笔记本、作业本、参考资料、电子读物、电子器具和工具书等进入考场。

七、主要参考书

普通高等教育“十二五”规划教材、21世纪经济与管理教材、戴淑芬主编的《管理学教程》（第四版），北京出版社，2013年8月。

湖南励学专升本