
湖南工商大学专升本

《企业物流管理》考试大纲

一、考试的基本要求

考察学生对企业物流管理的基本理论、发展趋势、主要功能以及企业物流的特点等知识的掌握。

二、考试方法、时间、题型大致比例

1、考核方式：本课程考核采取闭卷考试方式。

2、考试时间：120 分钟

3、题型大致比例

选择：20%；判断：10%；简答：30%；计算：20%；案例：20%

第一章 现代物流管理概述

一、考试内容：

①现代物流管理的概念、特征和作用。

②物流系统要素和物流系统的作用机制。

二、考试要求：

正确理解物流的概念，认识现代物流管理在现代企业管理中的重要地位和作用，了解现代物流的特征和发展趋势，熟悉企业物流系统的构成。

第二章 企业物流战略与组织

一、考试内容：

①企业物流战略管理的目标和基本内容。

②几种重要的物流战略的概念及其内涵。

③有效物流组织的必要性

④企业物流组织结构的典型形式

二、考试要求：

全面地认识企业物流战略管理，能从战略的高度对企业物流系统进行分析和规划；了解

现代物流组织的发展，能对企业物流组织进行初步的分析。

第三章 企业采购管理

一、考试内容：

- ①采购的概念、企业采购管理的目标和内容。
- ②现代供应商管理理论、供应商的评估、选择标准。
- ③几种重要的采购管理策略。

二、考试要求：

认识现代企业采购管理的重要地位和作用，熟悉现代供应商管理理论，能根据企业实际选择适当的企业采购管理策略。

第四章 企业物流运输管理

一、考试内容：

- ①运输合理化的概念、企业运输管理的原则。
- ②企业运输方式和承运人选择。
- ③运输线路的选择和优化。
- ④不同运输管理模式的优缺点。

二、考试要求：

认识运输管理在企业经营中的重要地位，树立运输合理化理念，掌握企业运输方式、运输线路的选择和优化方法，能结合实际进行企业运输管理模式的分析和改进。

第五章 企业物流仓储与库存管理

一、考试内容：

- ①现代储存的概念、仓储的功能及其重要作用。
- ②企业仓储运作的主要内容。
- ③企业仓储决策的相关内容。
- ④现代库存管理策略。

二、考试要求：

认识储存系统在现代物流中的地位 and 作用，了解仓储运作的基本内容，掌握库存管理理

论和库存控制的方法，能进行初步的仓储管理决策。

第六章 企业物流配送管理

一、考试内容：

- ①物流配送的概念、企业物流配送的主要形式。
- ②企业配送系统合理化。
- ③物流配送业务运作。
- ④配送中心及其管理问题。

二、考试要求：

认识物流配送在企业物流系统中的重要地位，掌握物流配送的相关理论知识，熟悉企业物流配送的具体业务运作以及企业配送中心规划与管理。

第七章 企业物流信息管理

一、考试内容：

- ①物流信息的含义、特征。
- ②几种重要的物流信息技术。
- ③企业物流信息处理流程。
- ④物流信息系统设计的主要方法。

二、考试要求：

了解物流信息技术及其应用、物流信息系统的基本框架，掌握企业物流信息处理流程。

第八章 物流工程管理

一、考试内容：

- ①物流工程的概念、企业物流工程管理的主要内容。
- ②有关物流工程管理的技术、物流设施规划原理。
- ③物流设备管理的要点。

二、考试要求：

掌握物流工程有关概念；了解企业物流工程管理的主要内容；掌握物流设施规划的基本方法，能进行简单的方案设计。

第九章 物流服务管理

一、考试内容：

- ①物流服务的特性、物流服务的重要意义。
- ②物流服务的基本内容。
- ③物流服务方式选择的准则与方法。

二、考试要求：

认识物流服务的特征及其重要意义；了解物流服务的方式；掌握物流服务的基本内容，能初步进行物流服务绩效的分析。

第十章 物流质量管理

一、考试内容：

- ①物流质量管理的概念、重要性。
- ②质量圈、六西格玛管理理论及其在物流管理中的应用。
- ③企业物流质量管理体系的主要内容。
- ④物流标准化的概念及其含义。

二、考试要求：

认识物流质量管理重要性，熟悉物流质量管理的有关理论与方法，掌握物流标准化的概念及其含义。

第十一章 企业物流绩效管理

一、考试内容：

- ①物流绩效的概念、物流绩效衡量的目标。
- ②物流绩效评价的标准和方法。
- ③运输绩效评价和存货管理绩效评价的常用指标。
- ④物流成本的概念、物流成本的构成及物流成本控制。

二、考试要求：

认识到有效衡量物流绩效对物流管理的重要性，了解物流绩效衡量的有关内容，掌握物流绩效评价的标准和方法，熟悉运输、存货管理的绩效评价的常用指标。

第十二章 现代企业供应链管理

一、考试内容：

- ①供应链和供应链管理的概念、供应链管理的重要作用。
- ②供应链管理的原则、机制。
- ③快速反应、高效客户反应等供应链管理技术和方法。

二、考试要求：

认识到现代企业供应链管理的重要作用，熟悉供应链管理的基本技术和方法，掌握供应链管理的概念、管理原则和机制等基本理论知识。

第十三章 现代物流管理创新

一、考试内容：

- ①物流管理创新的内涵。
- ②共同化物流、第四方物流、绿色物流等概念。
- ③全球化物流对企业物流管理的提出的挑战。

二、考试要求：

认识物流管理创新的巨大潜力；了解物流管理创新的有关领域，具备一定的创新思维能力。

四、参考教材

黄福华，周敏 编著，《企业物流管理》，高等教育出版社，2016

黄福华，周敏 编著，《现代企业物流管理》（第二版），科学出版社，2017 年

考试参考题型及分值

考试题型	分值	题量
单选题	20	10 题，每题 2 分
判断题	10	10 题，每题 1 分
简答题	30	5 题，每题 6 分
计算题	20	2 题，每题 10 分
案例分析题	20	1 个案例，3 个问题，共 20 分
总分	100	